

## 介護の「気づき」を医療へつなぐ協働型ヘルステック

### テーマ概要

- 介護・在宅の現場では、利用者の状態変化を最初に察知するのは看護師ではなく、介護職や家族であるケースが大半です。しかし、非医療専門職が「何かおかしい」という気づきを適切な言葉で記録・伝達できず、看護・医療への連携が遅れるという課題が現場で広く聞かれます。専門職間の情報の非対称性を埋め、利用者の異変をより早く・正確に医療へつなぐ仕組みとして、「多職種協働型ヘルステック」の需要が高まっています。
- 多職種協働型ヘルステックは、介護職・家族等の非医療専門職が利用者の不安や異変を適切に把握し、看護・医療へ正確かつ迅速につなぐことを支援するソリューションです。見守り・記録・連携・遠隔・認知症支援など、施設・在宅の両文脈に展開できる領域として検討を進めたいと考えています。
- 将来的には、本領域のソリューションを通じて、多職種が連携しながらケアの質を継続的に高めていくプロセス全体を支援するサービスの提供を目指しています。

## 提供可能なアセットとその特徴

**TRIBUS**

- 医療／介護領域のパートナーとの連携、及び、パートナーで取り扱う各種商品（各種スクラムパック等）
- 弊社顧客による実証フィールド
- 全国レベルでの機器調達／サービス&サポート機能（実証フィールドでの提案・販売）

## アセットを活用した事業アイデア例

### ①福祉介護事業者を中心とした既存顧客向けアップセル、クロスセル

現状の福祉・介護市場で保有するお客様に対し、今回の活動にて検証を終えたソリューションを新たな商材として、領域を拡げたDX提案を実施したいと考えています。

### ②医療との連携による医療機関向け提案

今回要望する非専門職から専門職への連携（協働）型ソリューションを、介護から医療への連携として活かすことで、次ステップとして病院並びに訪問医療・看護事業者向け展開にもつなげていきたいと考えています。

- これまでの検討における課題は、介護現場の非医療従事者が「何を確認すべきか」という観点自体が不足しがちで、異変把握のばらつきやエスカレーション判断の遅れ／情報の不正確さが起き得る点にあります。結果として、看護・医療側へつなぐ際の情報密度が不足し、迅速な判断や適切な連携を阻害していると考えられます。
  - TRIBUSでは、上記課題を補う道具・デバイス・支援ソリューションの具体像（見守り、記録、連携、遠隔、認知症支援の組合せ）を整理し、施設・在宅の両文脈で成立する価値仮説、ターゲット（非医療専門職／専門職）、提供形態（B2B2C等）、および普及率が低い領域を起点とした参入シナリオのブラッシュアップを行っていきたいと考えます。
  - なお、本協業はプロダクトの共同開発を前提とするものではなく、互いの強みを持ち寄って共に付加価値を高めながら、サービスを広げていく長期的なパートナーシップを志向しています。
  - 上記を踏まえた期待要件としては以下の通りとなります。
- ✓必須で満たしてほしいこと：利用者（患者）の様態を把握もしくは予測できるソリューションであること
  - ✓出来れば満たされてほしいこと：デジタルに精通していない方でも容易に利用できるものであること
  - ✓期待しない領域：診断、治療といった医療専門のヘルステック分野のみしか持っていないこと

## 參考資料

# 既存商品紹介① オンライン資格確認システム

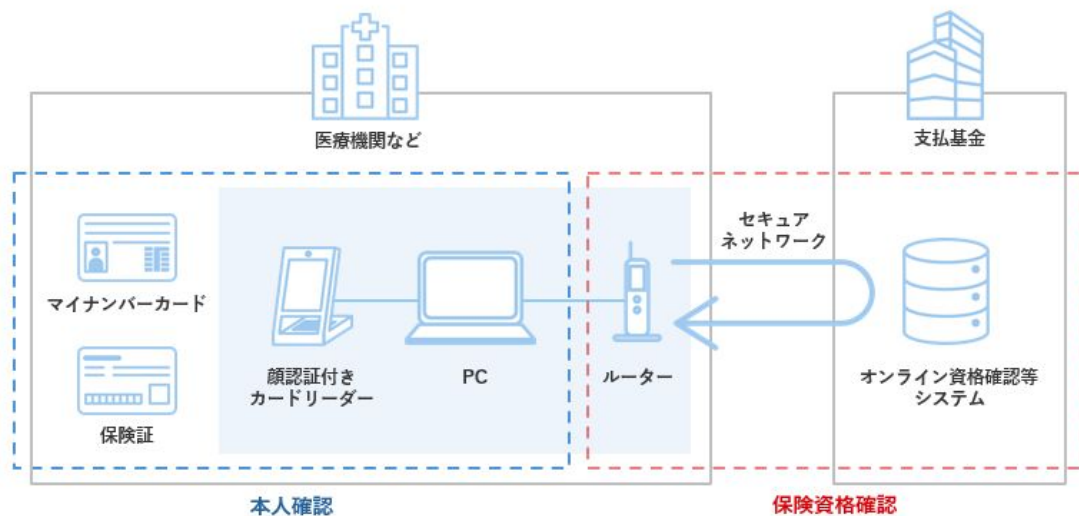
TRIBUS

## 病院・薬局・訪問看護ステーション向けのオンライン資格確認システムの環境構築(機器調達含む)

### ■ オンライン資格確認システム (医療機関・薬局向け)

病院・薬局向けのオンライン資格確認システムの構築のお手伝いをいたします。

- (病院受付業務) オンラインによる保険資格確認の省力化
- (患者) マイナーポータルから自身で特定健診情報、薬剤情報を閲覧
- (国・厚労省) 働き方改革、マイナンバーの普及



### ■ オンライン資格確認システム (訪問看護ステーション向け)

さらに、令和6年6月より、訪問看護ステーション向けのオンライン資格確認システムを提供しています。

- ✓ 機器から保守までワンストップでご提供
  - ・専用の端末、導入設置、保守サービスをご提供
  - ・故障時はお客様へ訪問し、専用機器の修理・交換を行います。
- ✓ 全国均一<sup>※1</sup>の導入設置・訪問保守サービス ※離島を除く
  - ・事前調査しお客様のネットワーク環境を確認し導入準備を行います
  - ・厚労省の仕様に沿った設置環境を提供します
  - ・全国の訪問看護ソフトウェアメーカー様と協業・連携し、迅速な導入作業と安心なご利用環境を提供します
- ✓ 既にインターネット回線をご利用の場合は、そのまま回線を利用できます
  - ・オンライン請求等をご利用中のインターネット環境はそのまま利用可能。(新たな回線でも利用可能)
- ✓ 「リコモバイル通信サービス」でマイナンバーカード読み取り用iOS・Android端末をご提供
- ✓ 「厚生労働省 導入支援事業者」として、全国の訪問看護ステーション様の本システム導入をサポート
- ✓ 「一般社団法人全国訪問看護事業協会」様賛助会員として、様々な情報をタイムリーに発信

〈リコジャパンのご提案領域〉



ご提案領域

機器	1	2	3
設置	1	2	3
保守 <sup>※1</sup>	1	2	

<sup>※1</sup> 弊社が提供、導入設置を行っていない場合は保守対象外  
<sup>※2</sup> 専用のモバイル端末をご提供。弊社よりご提供したモバイル端末に対してのみ有効にて実務いたします。機器故障の入れ替え機器に対して導入作業は有償になります。  
<sup>※3</sup> 専用ルーターを利用するため、開通料用が必須となります。

## 医療機関向けに様々なソリューションを提供

### ITトラブル・問い合わせ対応効率化

- 構築システム運用支援サービス **RICOH 集シス おまかせパック**
- PCの導入・保守: **PCパック**
- サーバー導入・保守: **SVパック**
- ネットワーク導入・保守: **BBパック**

### シフト作成/勤怠管理の効率化

- 勤怠管理パック**<sup>\*1</sup>
- 打刻・勤怠管理、シフト作成/排班9出力、給与計算

### 院内業務のオンライン化

- 安定したWi-Fi<sup>2</sup>環境の構築/オンライン委員会/オンライン会議
- オンライン・会議支援パック<sup>\*\*2</sup>
- 随時参加のあるWeb会議を実現 **RICOH Meeting 360 V1**

### 入力業務の効率化

- 電子カルテなどへの音声による入力効率化 **AmVoiceEXT**
- カンファレンス/委員会などの議事録作成 **ScribeAssist/PreVoXT**

### 紙原本電子化

- 高性能イメージスキャナ **RICOH iFシリーズ**
- 紙カルテ電子化ソリューション

### 診療器具洗浄/運送

- 防水/防塵/耐薬品性を備え、バーコード連携可能なデジタルカメラ **RICOH G900SE**

### オンライン資格確認

- 環境構築/導入～保守までワンストップ提供 **RICOH オンライン資格確認システム**

### ロボティクス活用

- RPAによるDX推進支援
- RPAによる院内業務タスク自動化モデル<sup>\*3</sup>
- 問い合わせ対応業務自動化 **RICOH Chatbot Service**

### 医療現場の安全管理

- 情報セキュリティの10大脅威対応
- 医療情報システム安全管理 ガイドライン遵守
- 院内資産の適切な管理による医療現場の提供

### サイバーセキュリティ対策

病院全体のサイバーセキュリティ対策をトータルでご提案します。詳細は別途ご相談ください。

- マネジメント（管理・運用、教育）
- 情報セキュリティポリシー策定、教育研修サービス など
- 現状把握（IT資産管理）
- IT資産管理システム導入・運用支援 など
- ネットワーク対策
- 入口/出口対策、エンドポイント対策、多要素認証構築・運用支援 など
- バックアップ/インシデント対応
- クラウドバックアップサービス、データ復旧支援 など

### 障害/災害からの復旧対応

- 電源確保（蓄電池/太陽光発電）
- ＜対象分野＞・BCP計画書策定・定期的訓練
- ・計画書の見直し・委員会の運営

### データ共有/バックアップ職員活用環境

- BCP支援対策パック**<sup>\*4</sup>
- 社内外でデータ共有パック**<sup>\*5</sup>

### 人材確保・育成

- いつでもどこでも学べる、自律型成長を支援 **人材教育パック**<sup>\*6</sup>
- ホームページ制作/スマホ開覧対応 **人材管理支援パック**<sup>\*6</sup>

### 院内業務の効率化

- 「医ハシコ」で発注業務を効率化 **発注電子化パック**<sup>\*7</sup>

### 省エネ・創エネ

- 省エネ診断
- LED/空調導入サービス
- 節電・空調削減サービス
- 空調省エネシステム **AI-Glines**<sup>TM</sup>
- 自家発電システム太陽光発電システム

### 新しい働き方の取り組み

- 専用に採れない職員のリアルタイムコミュニケーション **ダイバーシティコミュニケーション**
- レリクまるごとパック**<sup>\*\*</sup>

### スタッフ満足度向上

- 優秀な人材の獲得/職員の早期離職力化
- 働きやすい職場環境/適正な勤怠管理
- バックオフィス業務の効率化で長時間労働を抑制
- DX化による業務改善・業務効率向上

### 患者満足度向上

- 診療業務のDXにより、患者様への快適で効率よい環境を提供、再集客を支援
- 増強するインバウンド対応もICTで効率化

### 緊急医療支援

- 手書き情報のデジタル化し検索共有を効率化 **RICOH eWhiteboard**
- 360°映像の双方向型ライブ配信システム **RICOH Remote Field**

### 診療現場の印刷プロセス最適化

- 業務フローに合わせた印刷プロセスを最適化
- 診療現場の印刷プロセス自動化モデル<sup>\*3</sup>
- RICOH Rules Based Print**
- Ridec ID Davide Manager Accounting**

### 診療業務のDX化（受付～会計）

- 診療予約・受付システム **iTICKET**
- 選別診療システム オンライン診療支援 **YaDoc Quick**<sup>TM</sup>
- 精算業務効率化 **Clinic KIOSK/Clinic POS**

### 院内でも時間短縮/有効活用

- 患者様の快適な待ち合い環境をご提供 **デジタルサインージソリューション**

### 外国人患者受入支援

- 受付・診療を支援する翻訳システム
- 外国人患者対応支援
- M-talk**
- POCKETALK**

### コスト削減・業務効率向上

- 省エネルギー環境の提供とコスト削減
- 働き方「見える化」で経営効率を向上
- スタッフの業務効率向上による負担軽減

### 事務効率、万が一の対策

- 災害発生時の初期対応の明確化
- 患者様と職員の命と会社の資産を守る
- 災害時の事業継続と早期復旧

\*1 スクラムパック商品 \*2 ソリューションパック商品 \*3 スクラムアセット商品 \*4 Wi-Fi<sup>2</sup>は、Wi-Fi Allianceの商標です \*5 YaDoc Quickは株式会社インテグリティへのスクエアの商標または登録商標です \*6 「AI-Glines」は（株）ドックウエービー・エム・エスのエネルギー・マネジメント・システムです

導入・設置から保守対応までワンストップで対応しています。お気軽にご相談ください。

# 既存商品紹介③ リコーけあマルシェ

TRIBUS

介護施設に導入されている様々なメーカーのデバイスやシステムと連携できるプラットフォームを提供



- ①夜間訪室削減
- ②利用者に応じた多種センサーを柔軟に組合せ可能
- ③ワンストップ保守



※画面はイメージであり、実際の画面と異なります。



※画面はイメージであり、実際の画面と異なります。

院内の定型業務を人からRPA化するソリューションを提供

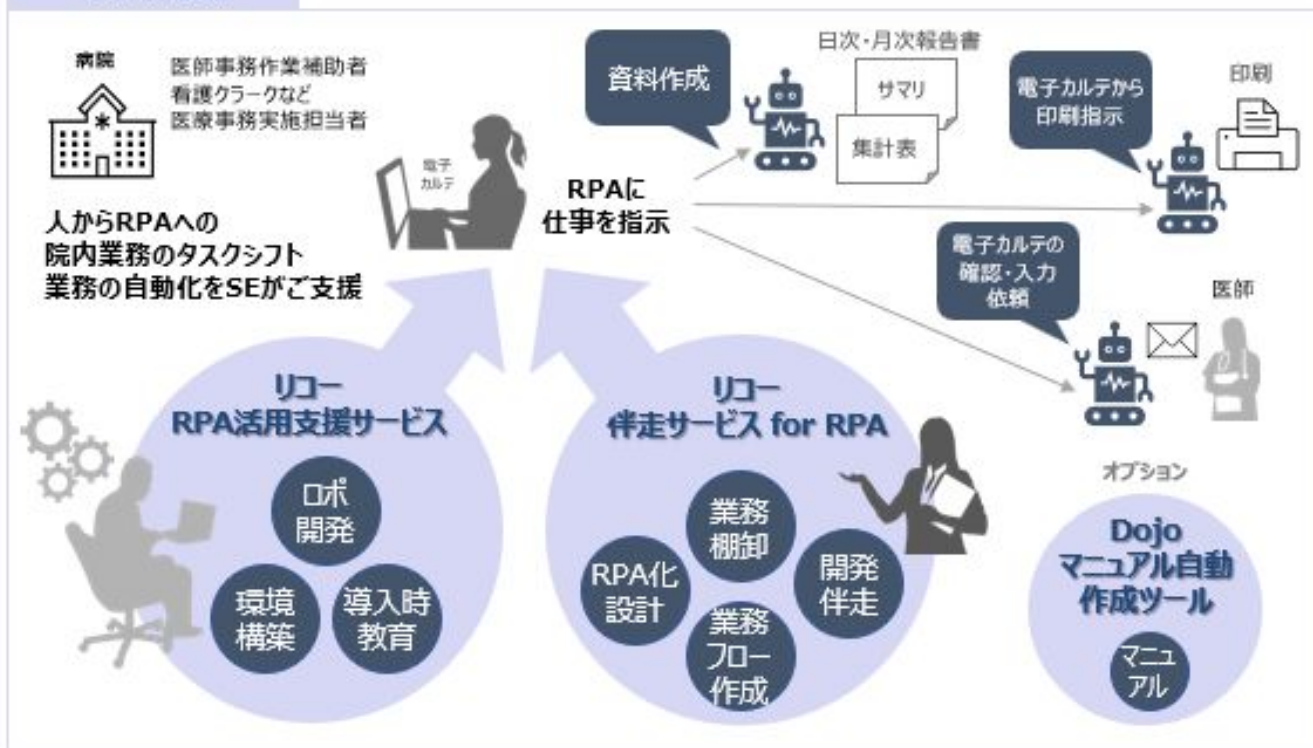
## お困りごと

- タスクシフトによって医師の働き方改革を推進したい
- 繰り返し行っているダウンロードや転記といった定型業務の業務効率化を図りたい
- 診療報酬算定漏れを防いで経営改善を図りたい

## 導入効果

- 医療現場の定型業務をRPAで自動化することで、業務効率化のみでなく、スタッフが高付加価値の本業に専念することが可能に
- 診療報酬の算定漏れを自動チェックさせることにより収益向上を実現

## モデル概要



## ソリューション例

- **RPAライセンス**  
病院での導入実績多数！  
**BizRobo！シリーズ**  
(オープン株式会社)
- **リコー-RPA活用支援サービス**  
運用支援をRPA開発SEが行うことで忙しい現場の方々の負担を少なく、かつ、スピーディなRPA導入をご支援します。  
・オンサイトテクニカル支援  
・スタートアップ支援サービス  
・パワーアップ支援サービス
- **リコー伴走サービス for RPA**  
自らロボ開発をおこなうお客様、院内のDX推進されるお客様への伴走型ご支援  
・業務棚卸支援  
・業務フロー作成支援  
・RPA化設計支援  
・RPAテクニカル支援
- **マニュアル自動作成ソフト Dojo**  
PC操作をするだけで動画マニュアルを作成システムのマニュアルとしてだけでなく、操作研修の手順書やロボへの引継ぎ資料としても活用できます  
オプション