

ワンストップで提供できる在宅医療サービス

テーマ概要

- ・ 高齢化が進行する日本では、今後医療や介護従事者の担い手は減ることが見込まれ、医療・介護の主戦場は、病院からクリニック・自宅にシフトしていくことが予想されます。
- ・ そこで私たちは、今後増大するであろう在宅サービス、及び、通所サービスに関する領域において、予約～診察～処方～支払いまでの一連のフローをDX化し、ワンストップで提供できる在宅医療サービスの開発を目指しています。
- ・ 今回は、サービスの実現に向けて、在宅医療に関連した事業を展開するスタートアップとの共創を考えています。

提供可能なアセットとその特徴

TRIBUS

- 医療／介護領域のパートナーとの連携、及び、パートナーで取り扱う各種商品（各種スクラムパック等）
- 弊社顧客による実証フィールド
- 全国レベルでの機器調達／サービス＆サポート機能（実証フィールドでの提案・販売）

アセットを活用した事業アイデア例

- 予約／問診／診察／検査／処方／支払等、すべてのフローをDX化したワンストップ在宅診療サービス
※ビジネスモデルは、B to B to Cを想定

- 以下 3 つの共創アイデアを期待しています。
 - ①リコーのアセットでは対応できていない領域（問診・検査・処方）のソリューションの提供
 - ②リコーのアセットとの連携（アセットとの連携が難しいようであれば代替手段の提供）
 - ③オンライン在宅医療DXのワン・パッケージソリューションの提供に向けたサービス設計
- AIをはじめとする先進的なテクノロジーの活用や他社にはない独創性を持ったサービスを実現したいと考えています。

特に募集したい事業内容/アセットを保有する協業先

- オンラインでの在宅医療DXに関連した事業（詳細は次頁を参照）を行っているスタートアップ企業

訪問医療や往診のコストを低下させ、場所や時間に縛られることなく
在宅患者が自宅に居ながら、医療行為を受けられる世界の実現を目指します

■スタートアップに担っていただきたい部分

- ・ リコーがタッチしていない領域（**赤枠**）に関連するソリューションの提供
- ・ リコーがタッチしている領域（**青枠**）のASETとの連携（ASETとの連携が難しいようであれば代替手段の提供）
- ・ オンライン在宅医療DXのワン・パッケージソリューションの提供に向けたサービス設計

今回
対象外

健康増進・予防医療

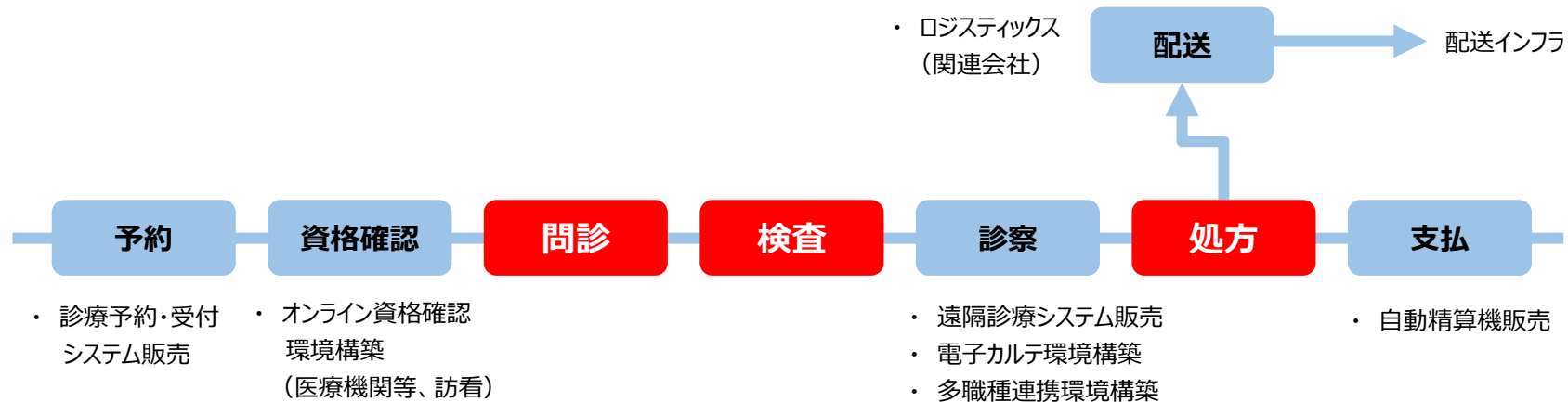
施設間連携
(在宅移行など)

在宅療養
(見守りなど)

- ・ 退院サマリ生成（RPA及びAI）

- ・ 統合見守り（リコーけあマルシェ）

オンライン在宅医療DX



既存商品紹介① オンライン資格確認システム

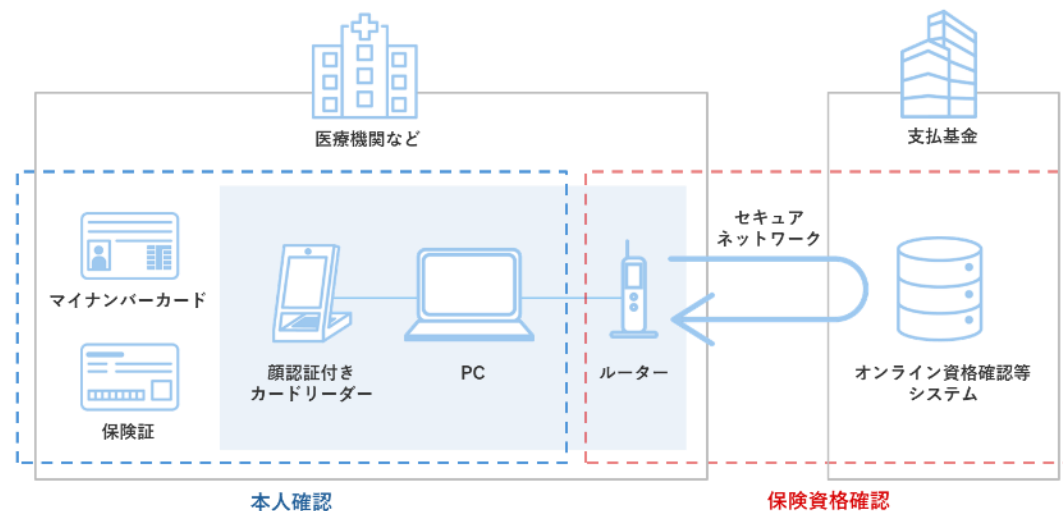
TRIBUS

病院・薬局・訪問看護ステーション向けのオンライン資格確認システムの環境構築（機器調達含む）。

《病院・薬局向け》

病院・薬局向けのオンライン資格確認システムの構築のお手伝いをいたします。

- (病院受付業務) オンラインによる保険資格確認の省力化
- (患者) マイナポータルから自身で特定健診情報、薬剤情報を閲覧
- (国・厚労省) 働き方改革、マイナンバーの普及

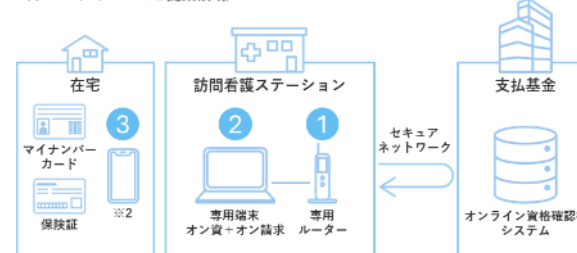


《訪問看護ステーション向け》

さらに、令和6年6月より、訪問看護ステーション向けのオンライン資格確認システムを提供しています。

- ✓ 機器から保守までワンストップでご提供
 - ・専用の端末、導入設置、保守サービスをご提供
 - ・故障時はお客様へ訪問し、専用機器の修理・交換を行います。
- ✓ 全国均一^{※1}の導入設置・訪問保守サービス ※離島を除く
 - ・事前調査しお客様のネットワーク環境を確認し導入準備を行います
 - ・厚労省の仕様に沿った設置環境を提供します
 - ・全国の訪問看護ソフトウェアと協業・連携し、迅速な導入作業と安心なご利用環境を提供します
- ✓ 既にインターネット回線をご利用の場合は、そのまま回線を利用できます
 - ・オンライン請求等でご利用中のインターネット環境はそのまま利用可能。(新たな回線でも利用可能)
- ✓ 「リコモバイル通信サービス」でマイナンバーカード読み取り用iOS・Android端末をご提供
- ✓ 「厚生労働省 導入支援事業者」として、全国の訪問看護ステーション様の本システム導入をサポート
- ✓ 「一般社団法人全国訪問看護事業協会」様賛助会員として、様々な情報をタイムリーに発信

〈リコージャパンのご提案領域〉



ご提案領域

機器	1	2	3
設置	1	2	3
保守 ^{※1}	1	2	

※1 弊社が機器提供、導入設置を行っていない場合は保守対象外
 ※2 推奨のモバイル端末をご提供、弊社よりご提供したモバイル端末にのみ対応にて実施いたします。機器故障の入れ替え機器に別して導入作業は有償になります。
 ※3 専用ルーターを利用するため、開通利用料が必要となります。

既存商品紹介② 医療機関向けスクラムパッケージ／スクラムアセット

TRIBUS

医療機関向けに各種ソリューションを提供。

ITトラブル・問い合わせ対応効率化

- 情報システム業務支援サービス **RICOH 情シスおまかせパック**
- PCの導入・保守: **PCパック**
- サーバー導入・保守: **SVパック**
- ネットワーク導入～保守: **BBパック**

シフト作成/勤怠管理の適正化

- 勤怠管理パック***1

打刻・勤怠管理、シフト作成/様式9出力、給与計算

院内業務のオンライン化

- 安定したWi-Fi*4環境の構築/オンライン面会/オンライン会議 **オンライン・会議変革パック***1
- 臨場感のあるWeb会議を実現 **RICOH Meeting 360 V1**

入力業務の効率化

- 電子カルテなどへの音声による入力効率化 **AmiVoiceEX7**
- カンファレンス/委員会などの議事録作成 **ScribeAssist/ProVoXT**

紙原本電子化

- 高性能イメージスキャナ **RICOH fiシリーズ**
- 紙カルテ電子化ソリューション **診療録電子原本作成パック***1

患部写真登録/連携

- 防水/防塵/耐薬品性を備え、バーコード連携可能なデジカメ **RICOH G900SE**

オンライン資格確認

- 環境構築/導入～保守までワンストップ提供 **RICOH オンライン資格確認システム**

ロボティクス活用

- RPAによるDX推進支援 **RPAによる院内業務タスクシフトモデル***3
- 問い合わせ返答業務自動化 **RICOH Chatbot Service**

医療情報の安全管理

- 情報セキュリティの10大脅威対応
- 医療情報システム安全管理 ガイドライン遵守策
- 院内資産の適切な管理による医療環境の提供

セキュリティ

- 災害発生時の初動対応の明確化
- 患者様と職員の命と会社の資産を守る
- 災害時の事業継続と早期復旧

BCP

- 事業継続・万が一の対策

コスト削減・業務効率向上

- 省エネルギー環境の提供とコスト削減
- 働き方「見える化」で経営効率を向上
- スタッフの業務効率向上による負担軽減

経営

- 医療の質

効率化

- スタッフ満足度向上

患者満足度向上

- 診療業務のDXにより、患者様への快導で効率よい環境を提供、再来を支援
- 増加するインバウンド対応もICTで効率化

救急医療支援

- 手書き情報のデジタル化し情報共有を効率化 **医療DX 患者情報共有トリアージ支援 モデル***3 **RICOH eWhiteboard**
- 360° 映像の双方向型ライブ配信システム **RICOH Remote Field**

診療業務のDX化（受付～会計）

- 診療予約・受付システム **iTICKET**
- 遠隔診療システム オンライン診療支援 **YaDoc Quick** *5
- 精算業務効率化 **Clinic KIOSK/Clinic POS**

院内待ち時間短縮/有効活用

- 患者様の快適な待ち合い環境をご提供 **デジタルサイネージソリューション**

外国人患者受入支援

- 受付・診療を支援する翻訳システム **外国人患者対応支援**
- M-talk POCKETALK**

診療現場の印刷プロセス最適化

- 業務フローに合わせた印刷プロセスを最適化 **診療現場の印刷プロセス自動化 モデル***3
- ✓ **RICOH Rule Based Print**
- ✓ **Ridoc IQ Devide Manager Accounting**

サイバーセキュリティ対策

病院全体のサイバーセキュリティ対策をトータルでご提案します。詳細は別途ご相談ください。

- マネジメント（管理・運用、教育） **情報セキュリティポリシー策定、教育研修サービス** など
- 現状把握（IT資産管理） **IT資産管理システム導入・運用支援** など
- ネットワーク対策 **入口/出口対策、エンドポイント対策、多要素認証構築・運用支援** など
- バックアップ/インシデント対応 **クラウドバックアップサービス、データ復旧支援** など

障害/災害からの復旧対応

- 電源確保（蓄電池/太陽光発電）
- ＜対象分野＞・BCP計画策定 ・定期的訓練 ・計画書の見直し ・委員会の運営

データ共有/バックアップ職員安否確認

- BCP支援対策パック***1
- 社内外でデータ共有パック***1

人材獲得・育成

- いつでもどこでも学べる、自律型成長を支援 **人材教育パック***1
- ホームページ簡単作成/スマホ閲覧対応 **人材獲得支援パック***1

契約業務の効率化

- 「脱ハンコ」で契約業務を効率化 **契約電子化パック***1

省エネ・創エネ

- 省エネ診断
- LED/空調導入サービス
- 照明・空調制御サービス
- 空調省エネシステム **Ai-Glies***6
- 自家消費型太陽光発電システム

新しい働き方の取り組み

- 場所に捉われない職員のリアルタイムコミュニケーションで **レワークまるごとパック***1

多様な働き方の推進

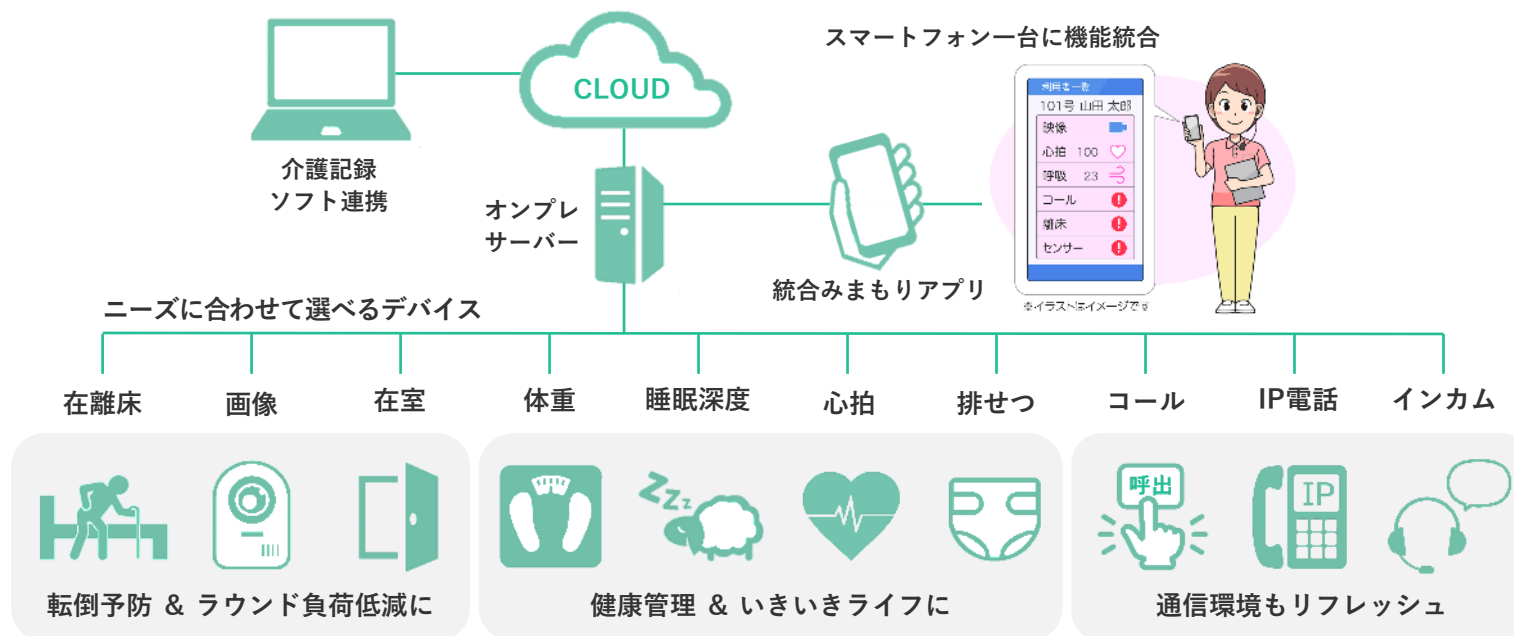
- ダイバーシティ＆インクルージョン**
- 健康経営**
- 人材開発**

*1 スクラムバック商品 *2 ソリューションバック商品 *3 スクラムアセット商品 *4 Wi-Fi*4は、Wi-Fi Allianceの商標です *5 YaDoc Quickは株式会社インテグリティヘルスケアの商標または登録商標です *6 『Ai-Glies』は（株）ドッドウエル ビー・エム・エスのエネルギー・マネジメント・システムです

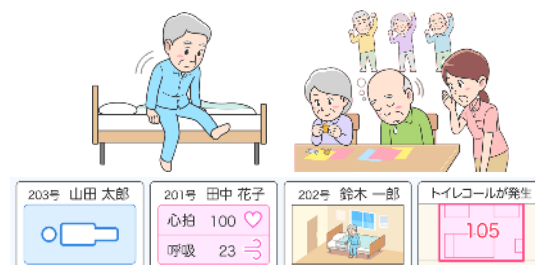
既存商品紹介③ リコーけあマルシェ

TRIBUS

介護施設に導入されている様々なメーカーのデバイスやシステムと連携できるプラットフォームを提供。



- ①夜間訪室削減
- ②利用者に応じた多種センサーを柔軟に組合せ可能
- ③ワンストップ保守



※画面はイメージであり、実際の画面と異なります。

※画面はイメージであり、実際の画面と異なります。

既存商品紹介④ RPAによる院内業務のタスクシフト

TRIBUS

院内の定型業務を人からRPA化するソリューションを提供。

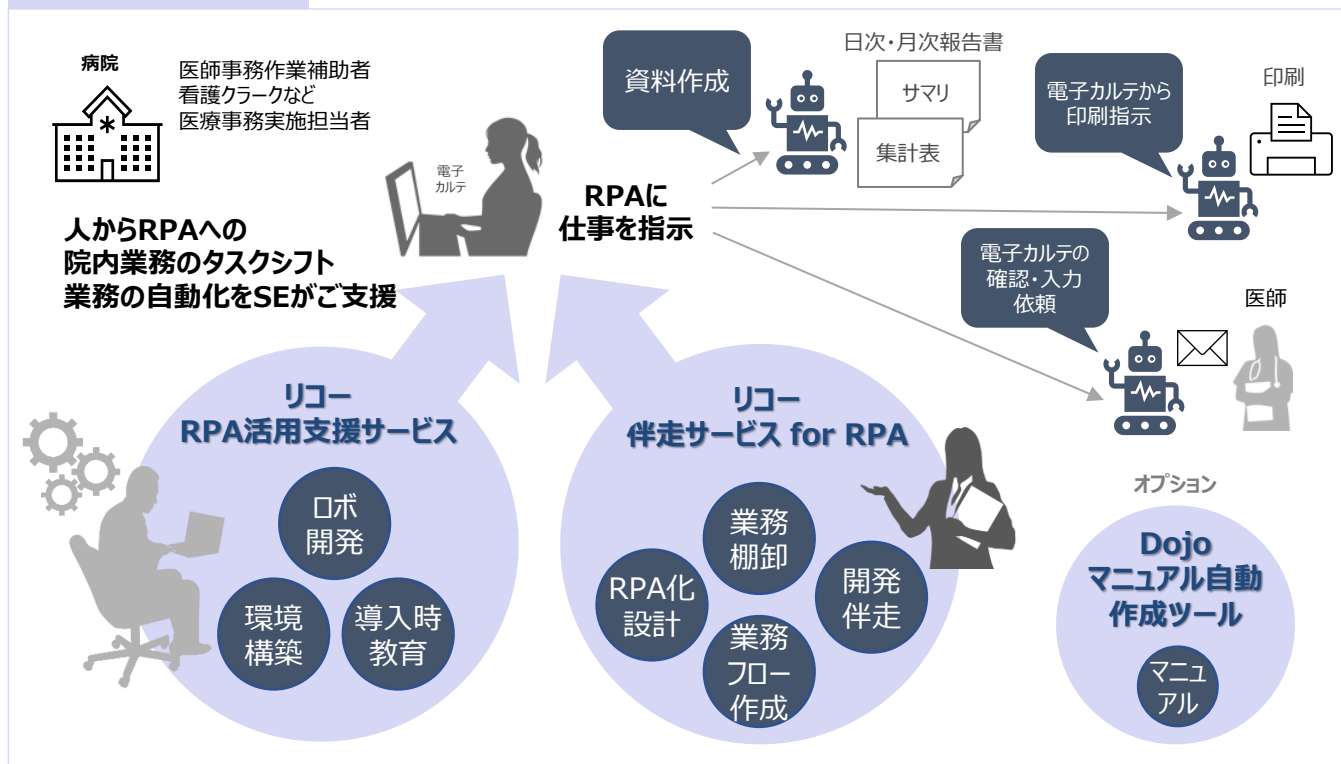
お困りごと

- タスクシフトによって医師の働き方改革を推進したい
- 繰り返し行っているダウンロードや転記といった定型業務の業務効率化を図りたい
- 診療報酬算定漏れを防いで経営改善を図りたい

導入効果

- 医療現場の定型業務をRPAで自動化することで、業務効率化のみでなく、スタッフが高付加価値の本業に専念することが可能に
- 診療報酬の算定漏れを自動チェックさせることにより収益向上を実現

モデル概要



ソリューション例

- RPAライセンス
病院での導入実績多数！
BizRobo！シリーズ
(オープン株式会社)
- リコー-RPA活用支援サービス
運用支援をRPA開発SEが行うことで忙しい現場の方々の負担を少なく、かつ、スピーディなRPA導入をご支援します。
 - ・オンサイトテクニカル支援
 - ・スタートアップ支援サービス
 - ・パワーアップ支援サービス
- リコー伴走サービス for RPA
自らロボ開発をおこなうお客様、院内のDX推進されるお客様への伴走型ご支援
 - ・業務棚卸支援
 - ・業務フロー作成支援
 - ・RPA化設計支援
 - ・RPAテクニカル支援
- マニュアル自動作成ソフト Dojo
PC操作をするだけで動画マニュアルを作成システムのマニュアルとしてだけでなく、操作研修の手順書やロボへの引継ぎ資料としても活用できます

オプション