

デジタル観光で新たな価値を創出

テーマ概要

- 交流人口の増加による地域活性化を目指し、デジタル技術を活用した観光関連事業の取り組みを強化しています。
- 特に、地方における観光において、地域の魅力を効果的に発信し、観光客の満足度を高める新たなデジタルサービスの開発・提供を重要テーマとしています。

革新的なアイデアや技術を持つスタートアップとの協業を通じて、観光分野における新たな価値創造を目指します。

※ 交流人口：その地域に訪れる人々のこと、具体的には旅行者や観光客、出張や通学の目的で滞在する人々のこと

提供可能なアセットとその特徴

TRIBUS

- ARGSの機能利用
- ARGSの利用データ（ARGSにより提供されたデジタルガイドを利用する旅ナカのデータ）
- ARGSを利用する地方観光事業者とのネットワーク
- リコーITソリューションズ地方拠点との連携（全国8箇所の拠点が有する地域社会や企業とのネットワークの提供）

※. ARGS (ア-グス)とは

観光事業者が手軽に多言語対応のデジタルガイドを作成・配信できるサービス。

音声やテキストによる情報提供、位置情報の活用により、観光客の満足度向上と地域事業者の情報発信を支援（詳細は添付資料）

アセットを活用した事業アイデア例

ARGSのガイド連携/データ連携/データ活用等による以下のようなビジネスアイデア

- to旅マエ旅行者: パーソナライズ旅程提案、360度コンテンツ組み込み仮想観光体験等
- to旅ナカ旅行者: MaaS/交通情報リアルタイム提供、リアルタイム混雑情報可視化等
- to旅アト旅行者: CRM/MAツールによる顧客エンゲージメント強化、デジタルアルバム/旅行記作成アプリ連携等
- ジャーニー横断: 観光データ統合・分析ダッシュボード、地域独自デジタル通貨/ポイントシステム等

- 観光分野において、主に旅マエ、旅アトに対する独自の技術や革新的なアイデアをご提案いただきたいです。
- すでに特定の観光分野の課題に対しサービスを提供されている企業様の知見をもとに新たな事業を検討したいです。
- リコーITソリューションズのアセット（ARGS）を柔軟に活用した、新たな価値創造を一緒にご検討いただきたいです。

特に募集したい 事業内容/アセットを保有する協業先

- 以下のようなアイデア/アセットを有し、ARGSを通じた/ARGSのデータを活用した事業開発に取り組みたいスタートアップ
- 観光客の行動分析やデータマーケティングに関する技術や知見
 - 地域に特化した観光情報や体験を提供するサービス
 - AR/VR、AI、IoT、位置情報などの先端技術を活用した観光ソリューション
 - 地域経済活性化や地方創生に関する独自のノウハウや実績 等

ARGSとは (<https://www.jrits.co.jp/accelerator/args/>)

TRIBUS

地域の魅力を
簡単に素早く
多言語ガイドに！

デジタルガイドデッキ

ア-グ-ス

ARGS



デジタルガイドデッキ

ア-グ-ス

ARGSとは？

デジタルガイドデッキ ARGS とは
地域の魅力を伝えたい観光事業者向けの
“デジタルガイド作成・配信サービス”です。

これはわずか1時間で音声ガイドを簡単に
作成・配信することができ、
紙のパンフレットやWebサイト、SNSとは違って
ガイドの利用状況をタイムリーに把握でき、
マーケティングに活用することができます。
また、ガイドは複数言語へAI翻訳することができ、
急激なインバウンドの増加に対応することが可能です。



Problems

情報発信に手間がかかる

Problems

多言語対応に
追いつかない

Problems

パンフレットなど
配布物の効果を把握できない

特長 01

簡単に1時間でデジタルガイド
を作成・配信

旅行者のスマートフォンが頼れる観光ガイドになります。
位置情報も活用した音声ガイドを手軽に作成、更新することができます。

特長 02

多言語ガイドを自動作成
音声ガイドも多言語化

ブラウザの表示言語を識別して最適な言語でテキストと音声をインバウンドに提供できます。
テキストとガイド音声の翻訳は自動で行うので翻訳依頼など制作側の負担とコストも削減できます。

特長 03

利用データの把握と活用

スマートフォンを使うからこそ得られるデータがあります。ガイドがどのように利用されているかを把握してマーケティングに活用することができます。
利用者が『いいね』、『コメント』機能を使って直接フィードバックをすることもできます。

提供アセット①：ARGSの機能利用

TRIBUS

ARGSのガイド生成～配信～分析までのフル機能を活用いただけます。

ARGSの周辺でのサービス、事業検討にご活用いただきたいと考えております。

活用イメージ例

- ・予約サイトと連携したガイド機能
- ・サブツアアのレコメンド機能
- ・ガイド内での購買機能
- ・よりよい配信コンテンツのレコメンド機能

提供アセット②：ARGSのデータ利用

TRIBUS

ARGSが取得するデータをご活用いただけます。

現時点ではアクセスログデータですが、取得データの拡充を含めた事業検討にご活用いただきたく思っております。

活用イメージ例

- ・行動履歴からの観光地マーケティングサービス
- ・フィードバックデータの活用ビジネス