

ビジネスコミュニケーションスキルを向上させるAIトレーニングシステム

テーマ概要

- 働く人々のエンゲージメントを高めるサービスを提供することで、パフォーマンスの低下を防ぎ、お客様の働くことに対する充足感、達成感、自己実現を促進し、“はたらく”に歓びを 実現します。
- “はたらく”の現場において、様々なコミュニケーションシーンが存在する。コミュニケーションスキルを向上する研修等の人材開発商材は多く存在するものの、十分なロールプレイが出来ず、スキルの定着には至っていないという声が多く聞かれます。
- リコーでは、コミュニケーションの可視化技術（音声・動作認識からAI分析まで、そしてフィードバックレポートの提示まで）を持ち、それを様々な働くシーンに応用し、コミュニケーションスキル向上のためのロールプレイシーンに適用するデジタルサービスを企画しています。
- しかし、ロールプレイのコミュニケーションシーンを映像化する技術を持ち合わせていません。

提供可能なアセットとその特徴

TRIBUS

【リコーが保有する以下のテクノロジーとノウハウ】

（例）

- ・ コミュニケーションシーンにおける人の振る舞い（頷き、笑顔、等）のセンシングの技術
- ・ コミュニケーションシーンのロールプレイ時のセンシング結果を、個人へ即座にフィードバックする技術

アセットを活用した事業アイデア例

- ・ 従業員一人一人のコミュニケーションスキルの状況に合わせて、適切なロールプレイを行い、スキル向上を支援するデジタルサービス
（想定しているコミュニケーションシーン：1on1や営業、コールセンター、キャリアコンサルティング、等）

- コミュニケーションを通じて働く現場のエンゲージメント向上する事業内容に共感して頂けて、かつ、コミュニケーションシーンを生成AI等でリアルタイムに作成出来る技術を持っているスタートアップ企業様と協業させて頂きたい。
- リコーは、人の音声や、顔きや、マスク越しでの表情解析など動作を解析する技術を持っています。それらの情報をコミュニケーションシーンで価値のある指標（例：1on1シーンでの「傾聴力」、「承認力」、「質問力」の可視化）に変換する技術も持ち合わせています。
- 一方で、コミュニケーションを映像化する技術に関しては持ち合わせていません。具体的には、ロールプレイする側の人の音声に合わせて、リアルタイムでコミュニケーションシーンを映像で生成する技術を指します。
- 両者の技術を組み合わせることで、特に人材開発分野において、新しいシーンを作り出すことが出来ると思っています。ぜひ、一緒に新しいソリューションを作っていきたいと考えています。

特に募集したい 事業内容/アセットを保有する協業先

【アセットを保有する協業先】

- 生成AIを活用し、アバター等を用いた対話映像を作ることが出来るスタートアップ企業

映像対話ソリューションを通じ、従業員の一人一人のキャリア形成を支援するための
コミュニケーションスキルを向上することで、“はたらく”に喜びを実現する

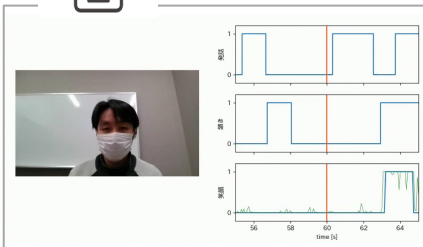
映像対話トレーニング ソリューション



言語解析 (発話の内容)

[00:13.000 → 00:15.000] [上司] はいこちらこそ **ありがとうございます** ですねいいに
[00:18.000 → 00:19.000] [上司] はい
[00:22.000 → 00:26.000] [上司] あ今日最近はどうですかちゃんと眠れていますか
[00:30.000 → 00:31.000] [部下] 最近ですか
[00:32.000 → 00:32.000] [上司] はい
[00:34.000 → 00:37.000] [部下] そうですね時には
[00:38.000 → 00:42.000] [上司] **うん** ーだからまだ **大丈夫** ですね
[00:48.000 → 00:52.000] [上司] なんか **不安** そうな感じはありますかと **大丈夫** ですか
[00:55.000 → 00:58.000] [部下] あーはいはいそうそう思いますが
[00:58.000 → 01:03.000] [上司] **うん** 分かりました **大丈夫** じゃあそれは話していきたいと思います
[01:09.000 → 01:12.000] [上司] はいはいお願ひします

非言語解析 (表情・傾き)



ビジネスにおける
コミュニケーション
シーンへの展開例



オンライン営業



チームファシリテーション



1on1シーン



キャリアコンサルティング

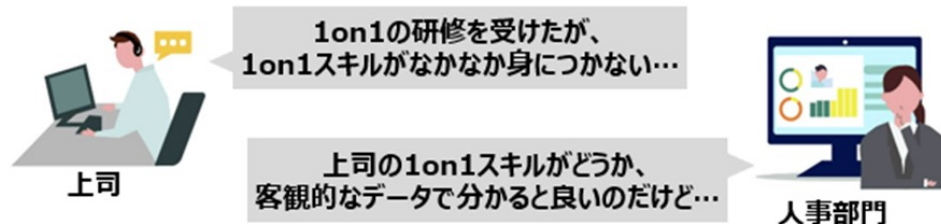
AI映像との対話を分析し、レポートを提示
⇒コミュニケーショントレーニングのロールプレイの質を向上

様々なコミュニケーションシーンへの対応が求められる

映像対話トレーニングシステム（例：1on1トレーニング）

コミュニケーションの引き出しを増やすことで、
上司・部下のより良い関係づくりを支援します！

こんな困りごとありませんか？



部下AIとの1on1トレーニングで、
いつでも、好きなタイミングで1on1対話の質を向上させることができます！



◆部下AIとの1on1トレーニングで、
傾聴・承認・質問の対話支援の関わり方を
身につけることができます。

◆対話終了後、対話スキルの可視化フィードバックで
傾聴・承認・質問ができているかどうか
セルフチェックができ、学び・気づきが得られる。

独自開発：対話分析レポートの開発
(スコアの表示、改善点の指摘、模範例が見れる)

RICOH
imagine. change.



5/9/2023

6

■想定するお客様

1on1研修プログラムを提供する企業をパートナーに、1on1を導入する企業へ